

Sayı : E-38363693-805.01.99-47284598
Konu : Evrak Teslimi Standartları ve
Kargo/Posta Gönderimleri hk.

14.06.2022

DAĞITIM YERLERİNE

Malumunuz olduğu üzere, 20 ilde (Ankara, Bolu, Çankırı, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Diyarbakır, Mardin, Siirt, Batman, Erzurum, Van, Hakkari, Bitlis, Elazığ, Tunceli, Bingöl, Erzurum, Çorum, Bartın) faaliyet gösteren Kurumumuzla sözleşmeli eczanelerce, fatura, reçete ve ekleri, ait oldukları gruplara göre belirlenen renklerde (4,5cm x 29cm x 40cm ebatlarında) koliler içerisinde, kendi imkanları dahilinde (elden, posta veya kargo yolu ile) her ay Müdürlüğümüze ulaştırılmaktadır.

Geçen zaman içerisinde, e-reçete sayısındaki artışlar, e-faturaya geçilmesi vb. gibi yaşanan gelişmelerle, kağıt evrakların sayısında (özellikle C Grubunda) bir hayli azalma olduğu tespit edilmiştir. Bu durumda, mevcut uygulamanın, ekonomik sürdürülebilirlik ve iş gücü verimliliği açısından yeniden değerlendirilmesi gerektiği düşünülmüştür.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda; Haziran 2022 dönemi (1 Temmuz 2022 tarihinde teslimine başlanacak) fatura ve eki belgeleri içeren kolilerin, aşağıda belirtilen standartlarda Müdürlüğümüze teslim edilmesi istenilmiştir.

Buna göre:

1- A grubu, B grubu ve C grubu sıralı dağıtım reçetelerini içeren evrakların, hepsi bir arada ve (4,5cm x 29cm x 40cm ebatlarında) mavi renkli tek koli (tek koliye sırtı maması halinde aynı ebat ve renkte birden fazla koli) içerisinde, bantlı olacak şekilde teslim edilmesi uygun bulunmuştur. Koli içerisine A, B ve C gruplarına ait reçete listelerinin ve e-reçete çıktılarının konulmaması, sadece C grubu reçeteler için onaylı sıralı dağıtım listesinin konulmasının; bunun yanı sıra, her grup için 1'er adet döküm özet bilgisi ve 1'er adet fatura konulmasının yeterli olacaktır.

- Bir adet (sırtı madde durumunda birden fazla adet) mavi koli içerisinde Kuruma teslim edilecek A grubu, B grubu ve C grubu sıralı dağıtım reçeteleri ile evraklarının, birbirine karışmayacak şekilde, her bir grup için ayrı ambalajlar (dosya, poşet, zarf, yarım klasör vb.) halinde düzenlenip, koli içerisine konulması gereklidir. (Örnek düzen: EK-1)

- Koli üzerine, poşet dosya içerisinde, koli içeriğinde bulunan her bir döküm / fatura grubu için, A, B, C ekinde okunaklı, sıralı ve zımbalı olarak, eczane sicil ve evrak döküm numaralarına ait barkodları içeren "**döküm özet bilgisi**" çıktısının **iki nüsha olarak effaf poşet içerisine** (ABC bir zımbalı ve ABC ikinci zımbalı ekinde) düzenlenmesi engelleyecek biçimde yapılandırılması gerekmektedir. Koli üzerinde eczane bilgilerinin yanı sıra, üç grup bilgilerinin de bulunmasında fayda olacaktır. (Örnek düzen: EK-1) Teslim edilen evraklar içerisinde C grubuna ait reçeteler bulunup bulunmadığının koli üzerine bilgi olarak yazılması kayıt işlemi sırasında ayrıca önem arz etmektedir.

2- Kan Ürünü reçetelerini içeren evraklar için, koli rengi (gri renkli) ve standardı (4,5cm x 29cm x



Bu belge, güvenli

elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 2f22-5b47-3c12-aa2b-fbf8

Belge Doğrulama Adresi: <https://uyg.sgk.gov.tr/DYSEvrakDogrulamaWEB>

40cm ebatlarında) de i tirilmeden, içeri indeki (oda onaylı sıralı da ıtım listesi dahil) evrakların, da ılmayacak ekilde, zarf içerisine yerle tirilip (zarf üzerinde eczane bilgileri de yer alacak ekilde) koliye konularak teslim edilmesi ve yine koli üzerine "Barkodlu Döküm Özet Bilgisi" çıktısının **iki er nüsha olarak zımbalanması / yapı tırılması** gerekmektedir.

3- Yurtdı ı ve Yurtdı ı Kan Ürünü reçetelerini içeren evrakların tesliminde de koli renk ve ebadında, herhangi bir uygulama de i ikli ine gidilmeden, (4,5cm x 29cm x 40cm ebatlarında) turuncu renkli koli içerisinde ve her bir yurtdı ı ülkesi faturası ve ekleri, birbirine karı tırılmadan (Almanya, Hollanda vs.), ayrı ambalajlar (zarf içerisine yerle tirilip, zarf üzerinde eczane bilgileri de belirtilmi) halinde düzenlenmi biçimde, aynı koliye konularak teslim edilmesi, inceleme ve ödeme kolaylı ı sa layacaktır. Yine koli üzerine: "**barkodlu döküm özet bilgisi**" çıktısının her ülke için alfabetik sıralı olarak **iki er nüsha, zımbalı olarak, effaf po et içerisinde** dü meyecek ekilde yapı tırılması gerekmektedir. (Örnek düzen: EK-2)

4- Tıbbi Malzeme-Medikallere ait fatura ve eki belgelerin tesliminde, koli ebat ve renklerinde herhangi bir uygulama de i ikli ine gidilmeyecektir :

Medikal 1. Grup (Tıbbi Sarf) : Pembe

Medikal 2. Grup (Hasta Alt Bezi) : Siyah

Medikal 3. Grup (Ortez Protez) : Mor

"**eczane sicil ve referans barkodlu döküm özet bilgisi**" çıktısı da yine **iki er nüsha olarak, koli üzerine, effaf po et içerisinde** dü meyecek ekilde yapı tırılmaya devam edilecektir.

Bunların yanı sıra, çok önemli görülen bir di er konu ise: teslimatla ilgili kargo firmalarınca yapılan hatalar ve bunlara ili kin taraflarca alınması uygun görülen önlemlerdir.

Bu hataların ba lıcaları:

- Koliler eksik teslim edildi i halde, "kargo takip sistemi"ne tam teslim edilmi ekilde kaydedilmesi,
- Teslim edilmemi kolilerin ise "kargo takip sistemi"nde teslim edilmi gösterilmesidir. Bu i lem teslim a masasında herhangi bir bilgiye ihtiyaç duymadan, kargo irketlerinin önceki kayıtlarından ellerinde bulunan, çalı anlarımızın ki isel bilgileri (isim-soy isim, TC Kimlik No vb.) "kargo takip sistemi"ne kaydedilerek, "Teslim Alan..." ekinde i lenmesi ile yapılmaktadır.

Bu sorunları önleyebilmek amacıyla, taraflarca yapılabilecekler öyle sıralanmı tır:

1- Kargo/Posta yoluyla gönderilecek birden fazla koli için, bunların ta nınma sırasında birbirinden ayrılmasının, da ılıp dökülmesinin engellenmesi için, hepsinin ayrıca tek bir karton koli içerisine konularak aynı anda gönderilmesi (Bazı eczaneler bu ekilde evrak göndermektedir.) veya kolilerin birbirinden ayrılmayacak ekilde sıkıca bantlanması gereklidir.

2- Kargo-posta kurulu ları ile görü meler yapılarak: kendi sistemleri üzerinde "Kurum teslimlerine özel" bir sayfa olu turulması ve bu sayfa içerisinde, gönderi içeri inin (Eczane Sicili, Eczane smi ve Eczacı ismi gibi) açıkça belirtilmesi sa lanmalıdır. Kargo-posta kurulu ları, evrak kayıt birimine teslim için getirecekleri fatura ve eki belgeler için bu sistem üzerinden alınacak ayrıntılı bir liste ile yola çıktıklarında, hataların en aza indirilmesine de yardımcı olacaklardır. Bu ekilde, kar ılıklı mutabakat gerçek anlamda sa lanabilecektir.

Kargo firmalarınca, eczaneler tarafından teslim edilen fatura ve eklerinin Kuruma gönderiminde kullanması için özel bir kod olu turması ve bu kodun yalnızca bu tür gönderilerde kullanılmasının uygun olaca ı dü ünülmü tür. Örnek olarak, Yurtiçi Kargodan SGK skitler Fatura Kabul Birimi için



Bu belge, güvenli

elektronik imza ile imzalanmı tır.

Belge Do rulama Kodu: 2f22-5b47-3c12-aa2b-fbf8

Belge Do rulama Adresi: <https://uyg.sgk.gov.tr/DYSEvrakDogrulamaWEB>

947209916 nolu sözleşme kodu kullanılabilirliği bilgisi alınmıştır. Böylece, kolilerin teslim edilmemesi veya yanlış yerlere teslim etmesi sorunu asgariye indirilmiştir olacaktır.

3- Kargo/Posta yoluyla Kuruma gönderilen her bir evrak'ın takibi Eczacı tarafından yapılmalıdır. Gönderi, ilgili kargo/posta firmasının sisteminde "teslim edilmiş" görünse dahi, 2 iş günü geçmesine rağmen, MEDULA Eczane Sisteminde fatura durumunun "Kuruma Teslim Alındı" ekinde güncellenmemesi halinde, eczacı tarafından Kurum yetkilileri ve kargo/posta firması ile bağlantıya geçilmelidir. Bu ekinde bir erken müdahale, olası sorunların çözüme kavuşturulmasında etkili olacaktır.

Söz konusu değişiklikler 1 Temmuz 2022 tarihi itibarıyla teslim alınacak, Haziran 2022 dönemi fatura ve eki belgeleri içeren koliler için başlayacak olup yazıda bahsi geçen tüm değişikliklerin, Odanıza bağlı bölgelerde faaliyet gösteren, Kurumumuzla sözleşmeli tüm eczanelere bildirilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Ecz. Elif ÇHANOĞLU
Merkez Müdürü V.

Ek:

1. A grubu, B grubu ve C grubu sıralı dağıtım fatura ve eklerini içeren koli düzeni için örnek foto raflar (5 sayfa)
2. Yurtdışı sigortalı fatura ve eklerini içeren koli düzeni için örnek foto raflar (5 sayfa)

Dağıtım

Gereği için:

TEB 2. Bölge Ankara Eczacı Odası
TEB 11. Bölge Diyarbakır Eczacı Odası
TEB 17. Bölge Zonguldak Eczacı Odası
TEB 20. Bölge Sakarya Eczacı Odası
TEB 23. Bölge Elazığ Eczacı Odası
TEB 26. Bölge Kastamonu Eczacı Odası
TEB 27. Bölge Adana Eczacı Odası
TEB 38. Bölge Van Eczacı Odası
TEB 43. Bölge Mardin Eczacı Odası
TEB 44. Bölge Batman Eczacı Odası
TEB 45. Bölge Çorum Eczacı Odası

Bilgi için:

Türk Eczacıları Birliği



Bu belge, güvenli

elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 2f22-5b47-3c12-aa2b-fbf8

Belge Doğrulama Adresi: <https://uyg.sgk.gov.tr/DYSEvrakDogrulamaWEB>

Zübeyde Hanım mah. Samyeli sok. No:3 Altında /Ankara
Telefon No: 0(312)343 70 77 Faks No: (0312) 327 67 18
e-Posta: kavaklidersgm@sgk.gov.tr İnternet Adresi: www.sgk.gov.tr
Kep Adresi: sgk@hs01.kep.tr

Bilgi için: H.Serdar Y GÖZE
Eczacı

Telefon No: 0(312)343 70 77 123-128